

維修保固服務承諾

一、服務定義：

保修服務：是指買家在購買商品時，在服務保障期內如購買的商品發生下述保障範圍內的故障，當買家發起服務申請後，由樂得網負責在買家的服務保障額度範圍內為買家提供維修的保障服務專案。

二、保障額度：

服務保障額度等於買家選購該商品時支付的實際成交金額（不含服務費、運費）。

三、保障範圍包含：

1. 硬體商品保固期為出貨日後 12 個月。
2. 維修後更換的零件保固期 3 個月。
3. 商品硬體與軟體為一體不可拆分。
4. 耳機商品基於個人衛生問題，無保固。

四、保障範圍不包含：

1. 天然災害或人為損壞不在保固範圍。
2. 設備不慎跌落、擠壓、碰撞引起的意外性能故障。
3. 自行拆裝導致損壞或保固貼紙拆過視為過期。

五、服務模式：

1. 維修服務：買家親送或寄送商品至樂得網。
 - 保固期內：非人為因素天然災害損壞之商品免維修費用。
 - 保固期外：酌收檢測及零件更換費用，書面報價後買家需簽回維修報價單並支付款後進行維修處理，不同意維修，樂得網將不處理該故障品並予以退回。
 - 修後寄回：維修後寄回僅限於台灣本島地址，由樂得網支出運費，國外及離島由買家自行運送。
2. 軟體服務：遠端或現場進行設備軟體更新或重裝依樂得網報價收費。
3. 到場維護：遠端服務確認非歸咎於樂得網責任，買家要求到場服務，樂得網將酌收到場維護費 NT1,200 不含工程、材料費用，維護地址僅限本島。

六、服務時間：

週一至周五 8:30 至 18:00 (不含春節及國家法定節假日)

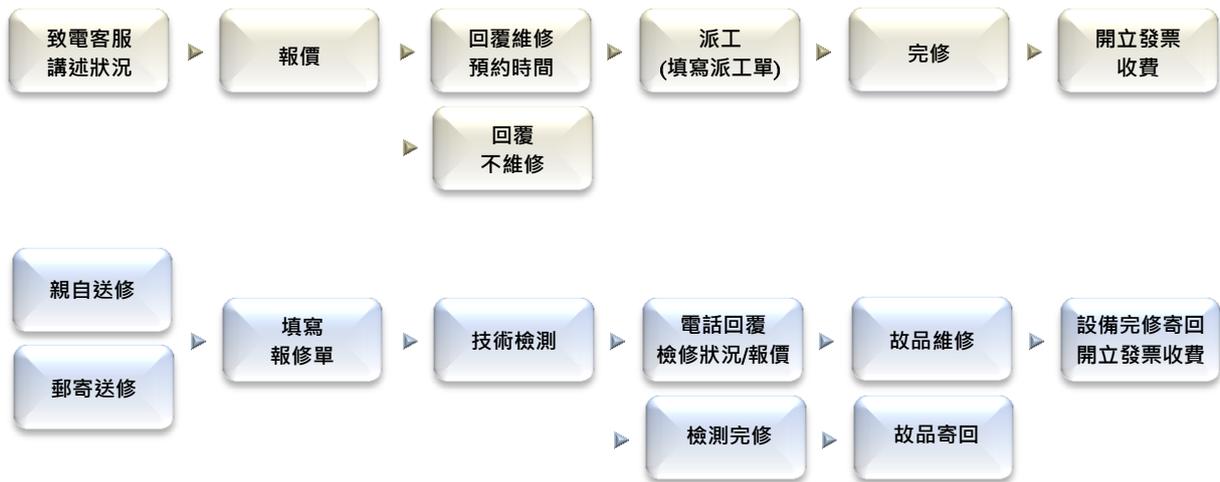
七、客服電話：

免付費電話 0809-088-000

全國統一碼 4499-369(手機撥打 02-4499-369)

市內電話 02-77143999(代表號) · 02-7751-5577(技術部)

八、服務流程：



九、服務特殊說明：

如存在以下特殊情形，將不承擔未履行或未及時履行維修服務的責任：

- 1) 買家因素如：更改到場維修地址、位址不詳、位址錯誤、聯繫不上、要求改期服務或取消服務…等導致延誤服務或無法服務。
- 2) 消費者服務位址為學校、公家單位或住宅社區等特殊區域不允許服務人員入內，導致延誤服務或無法服務。
- 3) 因不可抗力因素導致延誤服務或無法服務的。“不可抗力”指不可預見、不可避免或不可克服的客觀情況以及其他影響服務時間、造成服務延遲的客觀情況，包括但不限於全國性或區域性空中或地面交通系統管制或中斷（如天氣原因等）、或通訊系統干擾或故障、或政府行為、戰爭、地震、颱風、洪水、火災、大霧、大雨、病毒等其他類似事件。
- 4) 針對買家選購的一件或者同一型號多件的商品，訂單所贈送的各项優惠，如買家對該訂單發起部分退貨或者全部退貨，將取消針對該訂單的各项優惠條件。
- 5) 買家利用購買的商品違反善良風俗詐取不法利益及觸犯相關法令規定，樂得網有權拒絕該買家服務及退款，買家不得異議，樂得網保有提出衍生的損失賠償之權利。